



# Volker Wenzel GmbH

## Unternehmenshandbuch

Volker Wenzel GmbH  
Ein Unternehmen der CADCON Gruppe  
Max - von Laue - Straße 12  
86156 Augsburg



## **Willkommen bei der Wenzel GmbH**

Wir beschäftigen uns seit mehr als 18 Jahren mit der Entwicklung und dem Vertrieb von Messgeräten und Spannvorrichtungen für die industrielle Fertigung .

Das technische Umsetzen der Kundenvorgaben in leicht handhabbare und preiswerte Geräte ist unser Kerngeschäft. Diese Geräte helfen unseren Kunden, ihre Prozesse zu verbessern und stabilisieren.

Im Wenzel GmbH Unternehmenshandbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001 umgesetzt.

Freigabe: Geschäftsführer



## Unternehmenspolitik

Erklärtes Ziel unserer Unternehmenspolitik ist es, die Anforderungen unserer Kunden als Mittelpunkt unseres Handelns zu betrachten, ohne die materiellen, personellen und finanziellen Ressourcen des Unternehmens zu überfordern.

Jeder Mitarbeiter ist durch selbstkritisches Handeln für die Qualität seiner Arbeit aktiv verantwortlich. Wir bekennen uns zum Prinzip der Selbstprüfung unseres Handelns. Dies bedeutet einen Wandel von der Endkontrolle hin zur aktiven Qualitätsbeeinflussung.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird nicht nur durch die Mitarbeiter der Fertigung produziert, sondern muß systematisch geplant werden. Der Qualitätsgedanke zieht sich wie ein roter Faden vom ersten Kundenkontakt bis zur Auslieferung durch das Unternehmen.

Wir betrachten die Qualitätsverbesserung als einen kontinuierlichen Prozeß, der planmäßig und systematisch begonnen und ständig verfolgt wird. Dies gilt für jeden Teilbereich unserer Organisation.



## Die Geschichte der Volker Wenzel GmbH

Zum 01.07.1989 wurde die Volker Wenzel GmbH gegründet. Bis Ende 1995 war das Unternehmen ausschließlich als Handelsvertretung für ein Unternehmen auf dem Gebiet Spanntechnik tätig.

Ab dem 01.01.1996 begann das Unternehmen Ersatzteile für Produktionsmaschinen zu fertigen, übernahm Konstruktionsaufträge für Betriebsmittel und führte erste Maschinenumbauten durch.

Seit dem 01.01.1998 werden auch Spannmittel konstruiert und montiert, so dass nun die komplette Palette Betriebsmittel angeboten werden kann. Schwerpunkt sind Spannmittel hoher Präzision und Wiederholgenauigkeit.

Ergänzt wurde das Produktprogramm ab 2000 durch Prüfmittel, Prüf- und Messvorrichtungen für Qualitätsprüfung und Fertigung.

Zusammenfassung der Aktivitäten:

- Konstruktion und Anfertigung von Spannzeugen
- Konstruktion und Anfertigung von Prüfvorrichtungen und Prüfmitteln
- Anfertigen von Ersatz- und Verschleißteilen nach Kundenzeichnung
- Konstruktionsdienstleistung
- Maschinenumbauten
- Einsatz von externer Fertigung für Einzelteile Organisation

Im Jahr 2008 Einbindung in die Firmengruppe Cadcon



Die Verantwortlichkeiten sowie die Zuständigkeiten sind im Organigramm und in den einzelnen Prozessbeschreibungen festgelegt. Die Geschäftsführung vermittelt die gesetzlichen/behördlichen. Die interne Kommunikation erfolgt durch z.B. Besprechungen, E-Mail und informelle Gespräche.

### **Management**

Jährlich werden messbare Ziele festgelegt und deren Erfüllung bewertet. Daraus werden Maßnahmen abgeleitet.

### **Personal und Mittel**

Aus den Anforderungen unserer Kunden wird der Schulungsbedarf der Mitarbeiter abgeleitet. Der Schulungsbedarf der Mitarbeiter wird ermittelt, umgesetzt und die Wirksamkeit bewertet. Kundenorientiertes Arbeiten, fachliche und persönliche Kompetenz unserer Mitarbeiter ist das primäre Ziel.

### **Infrastruktur und Arbeitsumgebung**

Für die Infrastruktur / Arbeitsumgebung ist die Geschäftsführung verantwortlich. Die Infrastruktur wird jährlich geplant. Zur Einhaltung der Gesetze und Vorgaben wurde eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit beauftragt.

### **Prozesse**

#### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt, deren Erfüllung systematisch überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

#### **Hauptprozess**

Unsere Prozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus.

#### **Unterstützende Prozesse**

Zum reibungslosen Ablauf der Hauptprozesse werden unterstützende Prozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen unterstützt. Die Wechselwirkung der Prozesse wird in der Prozesslandkarte dargestellt.



### **Messung, Analyse und Verbesserungen**

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenrückmeldungen und den Ergebnissen der internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits werden anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen festgestellt. Audits werden in allen Bereichen durchgeführt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Kundenanforderungen sichergestellt. Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen werden in allen Prozessen systematisch eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

### **Mitgeltende Unterlagen**

Anlage 1 Prozessübersicht

Anlage 2 Aufgabenzuordnung

Anlage 3 Mitgeltende Unterlagen



Prozesslandkarte  
Anlage 1

