



MS Dyetech GmbH

Vertrieb/Entwicklung

Im Gewerbepark 15
96155 Buttenheim

MS Dyetech GmbH

Produktion

An der Steige 6
92348 Berg

Einleitung

Für die Firma MS Dyetech ist die langfristige Unternehmenssicherung das wichtigste Ziel. Deshalb ist die Geschäftsleitung bestrebt, alle Maßnahmen durchzuführen, die dazu beitragen, dass nur vertragsgerechte Produkte an die Kunden ausgeliefert werden. Das vorliegende Qualitätssicherungssystem soll gewährleisten, dass nur qualitativ hochwertige Produkte entsprechend den Markt- und Kundenanforderungen angeboten, hergestellt und ausgeliefert werden. Das Ziel dieses Qualitätsmanagementsystems ist es also, alle notwendigen Maßnahmen durchzuführen und darzulegen, damit unsere Vertragspartner und Kunden Vertrauen in unsere Leistungen und Fähigkeiten erreichen und damit unsere Produkte in vollem Umfang den Qualitätsanforderungen entsprechen.

1. Wir über uns

Für die Firma MS Dyetech ist es das oberste Ziel, das Vertrauen und die Zufriedenheit der Kunden zu gewinnen und zu bewahren. Die langfristige Unternehmenssicherung ist unsere wichtigste Aufgabe. Um dieses Ziel zu erreichen, muss sichergestellt werden, dass diese Politik auf allen Ebenen der Firma verstanden, verwirklicht, beachtet und aufrechterhalten wird. Deshalb verpflichtet sich die Firma MS Dyetech mit ihren Mitarbeitern, sich an die in diesem Handbuch dargelegten Grundzüge und Grundsätze des QM-Systems zu halten.

Nur durch Einhaltung der in den Verträgen vereinbarten Qualität kann die Firma MS Dyetech in Zukunft bestehen. Die Abläufe unserer Geschäftsprozesse zur Erreichung der Qualitätsziele haben wir in den folgenden 4 Hauptprozessen dargestellt:

1. Prozesse der Verantwortung der Leitung.
2. Prozesse der Ressourcenverwaltung (Ressourcenmanagement).
3. Prozesse der Leistungserbringung.
4. Messung, Analyse, Bewertung und Optimierung .

Im vorliegenden Handbuch werden diese Prozesse dargestellt.

2. Politik

Der Erfolg unseres Unternehmens hängt ab von

- der Zufriedenheit unserer Kunden,
- der Erfüllung der Erwartungen der Gesellschaft und des ökologischen Umfeldes,
- der Zufriedenheit und dem Engagement unserer Mitarbeiter
- und der Arbeitssicherheit für unsere Mitarbeiter.

Daher gilt:

Unsere Ziele:

Verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern.

Umweltgerechtes Verhalten.

Kontinuierliche Verbesserung

Unser Anspruch:

Wir prägen mit unserer persönlichen Arbeit die Qualität.

Unser Grundsatz:

Bei allem, was wir unternehmen, steht der Kunde im Vordergrund.

3. Geschichte

MS Dyetech entwickelt, produziert und vertreibt Druckfarben in enger Zusammenarbeit mit den führenden Geräteherstellern für verschiedenste Anwendungsgebiete.

Das Unternehmen wurde 1996 von Roland Meichsner und Werner Schmickl gegründet.

Von Beginn an wurde großer Wert auf Innovationen und Ausbau der Produktentwicklung gelegt.

Das Unternehmen beschäftigt mittlerweile über 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche sich auf die beiden Standorte Berg (Fertigung) und Buttenheim (Vertrieb und Entwicklung) aufteilen.

An unserem modernen Produktionsstandort in Berg fertigen wir Tinten auf Lösemittel- und wässriger Basis.

Wir bieten Ihnen marktgerechte Produkte und individuelle Lösungen für Ihre Bedruckungs- und Kennzeichnungsprobleme.

4. Ressourcen

Die interne Kommunikation erfolgt durch die persönliche Kommunikation, E-Mail und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung verantwortlich, ebenso für die Infrastruktur und Arbeitsumgebung.

Unsere Mitarbeiter werden laufend qualifiziert.

5. Unsere Prozesse

Führungsprozesse

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

Wertschöpfungsprozesse

Unsere Wertschöpfungsprozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Daraus ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung an die Forderungen und Wünsche unserer Kunden.

Unterstützungsprozesse

Zum reibungslosen Ablauf der Wertschöpfungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen sicher gestellt.

6. Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit-unzufriedenheit und den Ergebnissen der internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Kundenforderungen sichergestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

7 Mitgeltende Unterlagen

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschluss: Bei Bedarf anwenden

Prozesslandkarte
Anlage 1

