

Unternehmens | Handbuch



Die Hightech Druck GmbH

Lehmannstraße 15
Musterstadt

Fon: 0911-1234567

Fax: 0911-1234568



Einleitung

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen zu FSC und PEFC umgesetzt. Hiermit verpflichtet sich die Leitung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des FSC- und PEFC-Systems.

Das Handbuch gilt für alle Bereiche der Hightech Druck GmbH.

Wir sind nicht direkt oder indirekt in folgenden Aktivitäten eingebunden:

- a) Illegal geerntetes Holz;
- b) Holz aus Gebieten, in denen gegen traditionelle und bürgerliche Grundrechte verstoßen wird;
- c) Holz aus Wäldern, deren besondere Schutzwerte durch die Waldbewirtschaftung gefährdet sind;
- d) Holz aus der Umwandlung von Naturwäldern in Plantagen oder nicht-forstliche Nutzungen;
- e) Holz aus Wäldern, die mit gentechnisch veränderten Baumarten bepflanzt sind.



Unternehmenspolitik

Kundenorientiert.

Wir sind eine Druckerei, die neben den klassischen Druckverfahren auch individuelle Lösungen und einen exzellenten Service bietet. Am Anfang steht eine umfassende Kundenberatung, gefolgt von der Suche nach der besten Lösung und stets unter ökologischen Gesichtspunkten. Was für uns zählt, sind ein optimales Ergebnis und zufriedene Kunden.

Dynamisch.

Als die Hightech Druck GmbH im Jahr 2001 – noch als GbR – gegründet wurde, war die Firma zunächst eine Druckerei für Digitaldruck und Offsetdruck im kleinen Format. 2005 haben wir uns in Fürth neu aufgestellt, unsere Ausstattung modernisiert und unser Leistungsspektrum erweitert. Aus der Druckerei Fürth GbR wurde die Hightech Druck GmbH.

Zukunftsweisend.

Heute arbeiten wir mit hochqualifizierten Mitarbeitern und bester Technologie für Kunden im In- und Ausland. Oberste Priorität dabei: die Erfüllung höchster Qualitätsansprüche. Dabei folgen wir unserem Motto „Wer schreibt, der bleibt“ und sind damit für die Anforderungen der Zukunft bestens gerüstet.

Freigabe: Geschäftsleitung



2. Unsere Leitung

Unsere Leistungen sind so vielfältig wie die Wünsche unserer Kunden. Selbstverständlich drucken wir digital und im Offsetverfahren, auch großformatig und mit Druckveredelung. Full-Service inklusive – von der Beratung bis zur Logistik. Die Produktion erfolgt auftragsbezogen nach dem Transfersystem.

Unsere Leistungen auf einen Blick

- Druckvorstufe mit IT-gesteuertem Workflow-Management
- Offsetdruck (6-farbig, 5-farbig mit Lackwerk, 2-farbig mit Wendung)
- Druckveredelung
- High-End-Digitaldruck
- Weiterverarbeitung (Kleben, Heften, Falzen, Schneiden)



3. Internes Audit

Das System unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

4. Schulungen

Unsere Mitarbeiter werden systematisch unterwiesen und geschult.

5. Aufzeichnungen

Dokument	Wer	Ort	Zeitraum (min Jahr)
Liste der Lieferanten	FSC / PEFC Beauftragter	Ordner FSC /PEFC	5 Jahre
COC Zertifikate der Lieferanten	FSC / PEFC Beauftragter	Ordner FSC /PEFC	5 Jahre
Lieferscheine vom Lieferanten	FSC / PEFC Beauftragter	Ordner FSC /PEFC	5 Jahre
Lieferscheine; Rechnungen an den Kunden	FSC / PEFC Beauftragter	Ordner FSC /PEFC	5 Jahre
Auditberichte	FSC / PEFC Beauftragter	Ordner FSC /PEFC	5 Jahre
Beschwerden	FSC / PEFC	Ordner FSC	5 Jahre



	Beauftragter	/PEFC	
--	--------------	-------	--

6. Verantwortungen und Befugnisse

Geschäftsführer

- Bewertung des Systems

FSC- / PEFC-Beauftragter

- Führung von Aufzeichnungen
- Interne Audits und Kontrolle von Abweichungen,
- Sorgfaltspflicht in Bezug auf umstrittene Quellen
- Jährliche Prüfung der Lieferantenzertifikate (neue Lieferantenzertifikate anfragen)

Auftragsbearbeitung

- Verkauf der Produkte
- Beschaffung von Rohstoffen sowie Identifizierung der Herkunft
- Erstellung der Auftrags- und Versandpapiere

Vorstufe

- Umsetzung der Kennzeichnungsforderungen

Digitaldruck, Offsetdruck, Weiterverarbeitung, Produktverarbeitung, Versand

- Durchführung der Wareneingangsprüfung
- Aufrechterhaltung der Kennzeichnung



Mitgeltende Unterlagen

Anlage 1 Prozesslandkarte

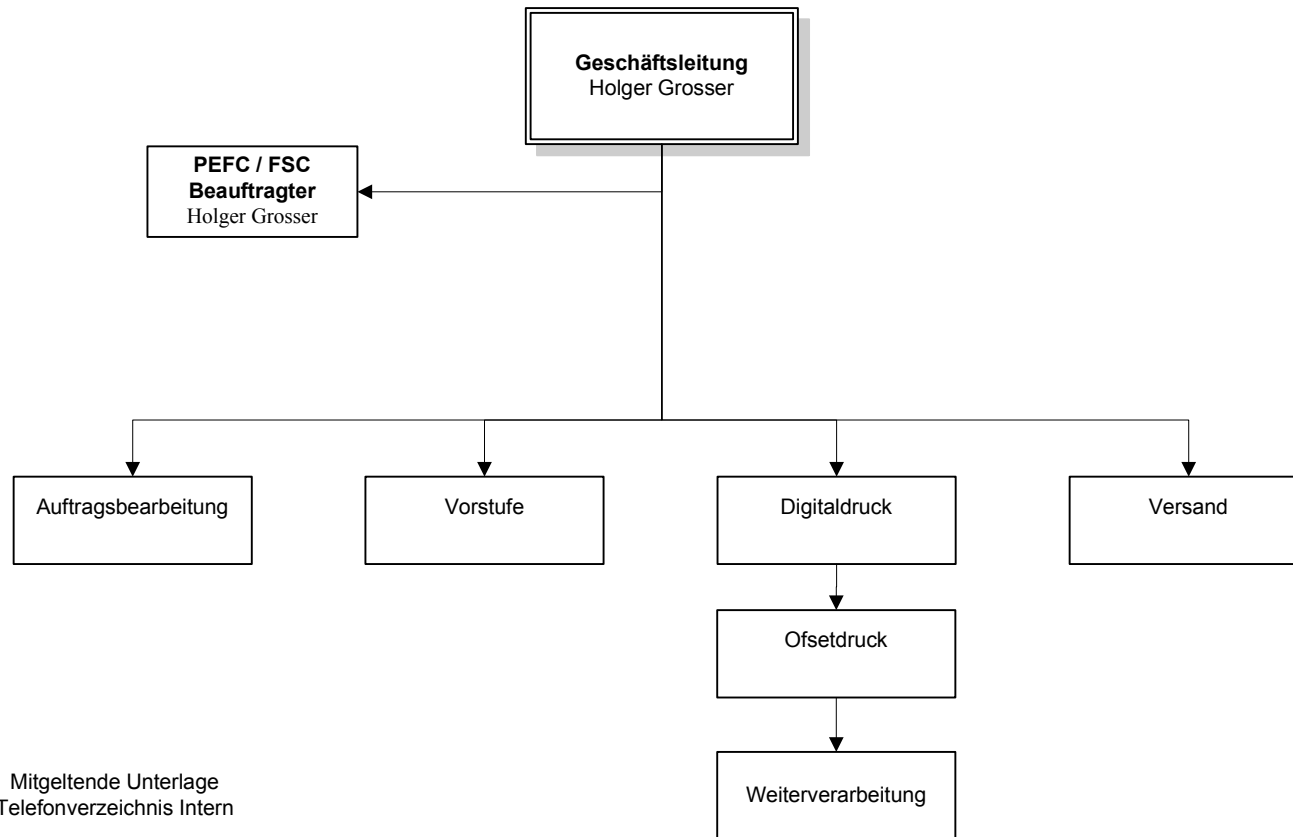
Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Sonstiges:

Wir führen kein Outsourcing bei FSC- / PEFC-Produkten durch. Auch setzen wir nur PEFC- und/ oder FSC-zertifizierte Lieferanten ein und lassen uns die Aktualität der Zertifikate regelmäßig bestätigen.

Organigramm



Datum: 15.8.2011
Erstellt: Geschäftsführer
Freigabe: Geschäftsführer

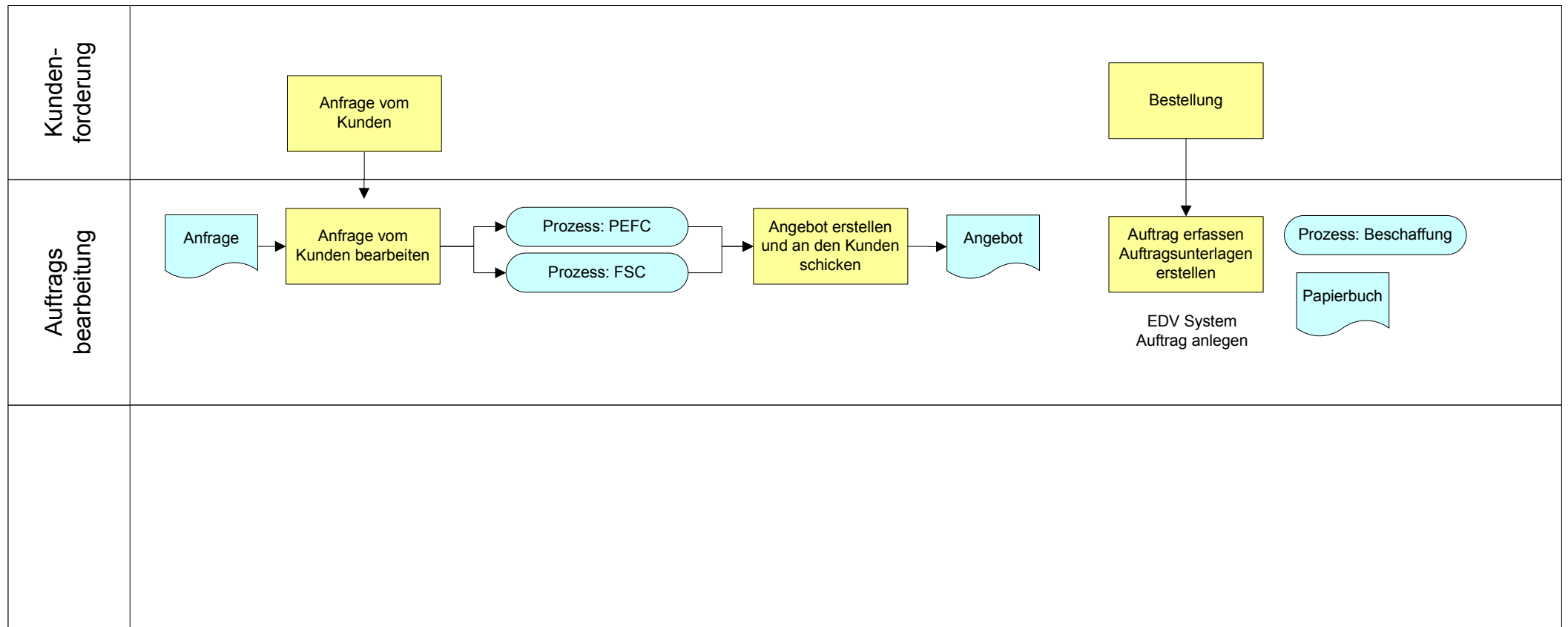




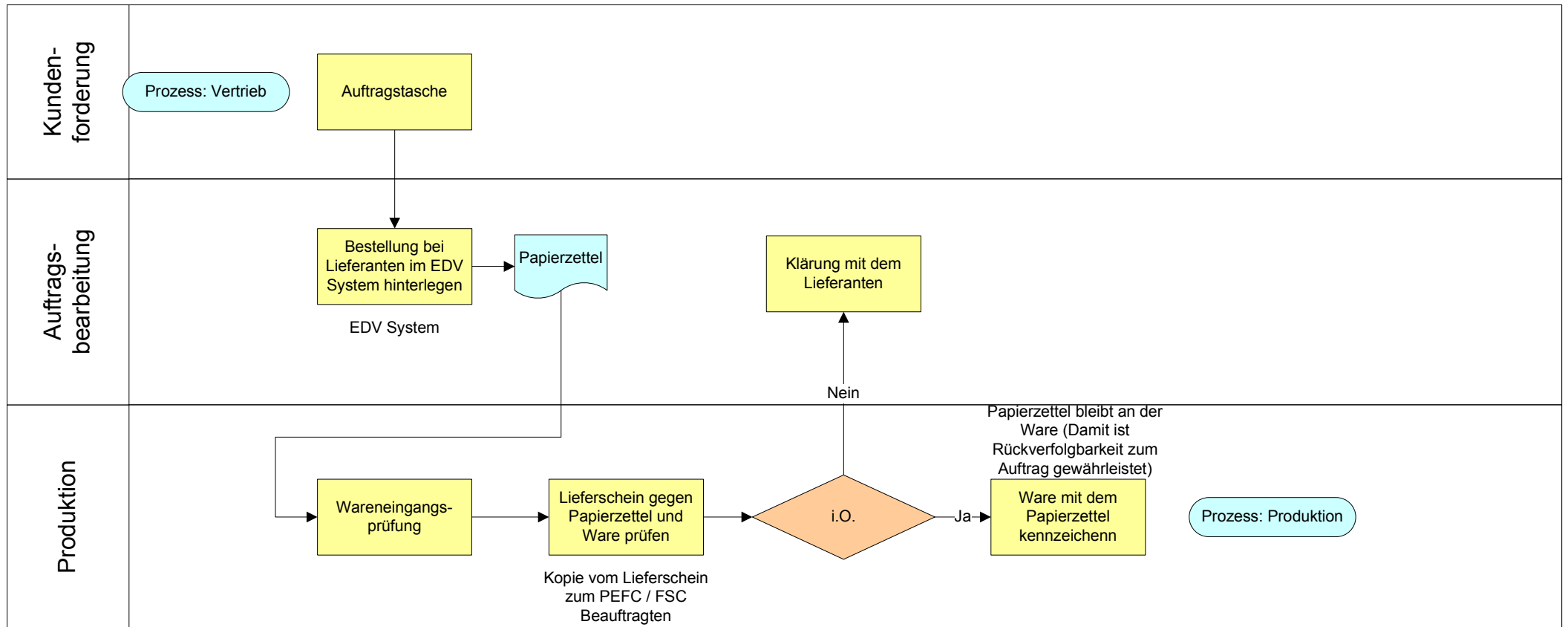
Mitgeltende Unterlagen

Dokument	Datum
Handbuch	15.08.2011
Anlage Organigramm	15.08.2011
Anlage Mitgeltende Unterlagen	15.08.2011
Prozesse	
Verkauf	15.08.2011
Einkauf	15.08.2011
Produktion	15.08.2011
FSC Standard	15.08.2011
PEFC Standard	15.08.2011
Internes Audit	15.08.2011
Umgang mit Beschwerden	15.08.2011
Standards	
FSC STD 50-001	Version 1-2
FSC-STD-40-004	Version 2-0
PEFC D 1003 (Produktkettennachweis von Holzprodukte)	2010
PEFC D 1004 (Verwendung des PEFC Logos)	2010

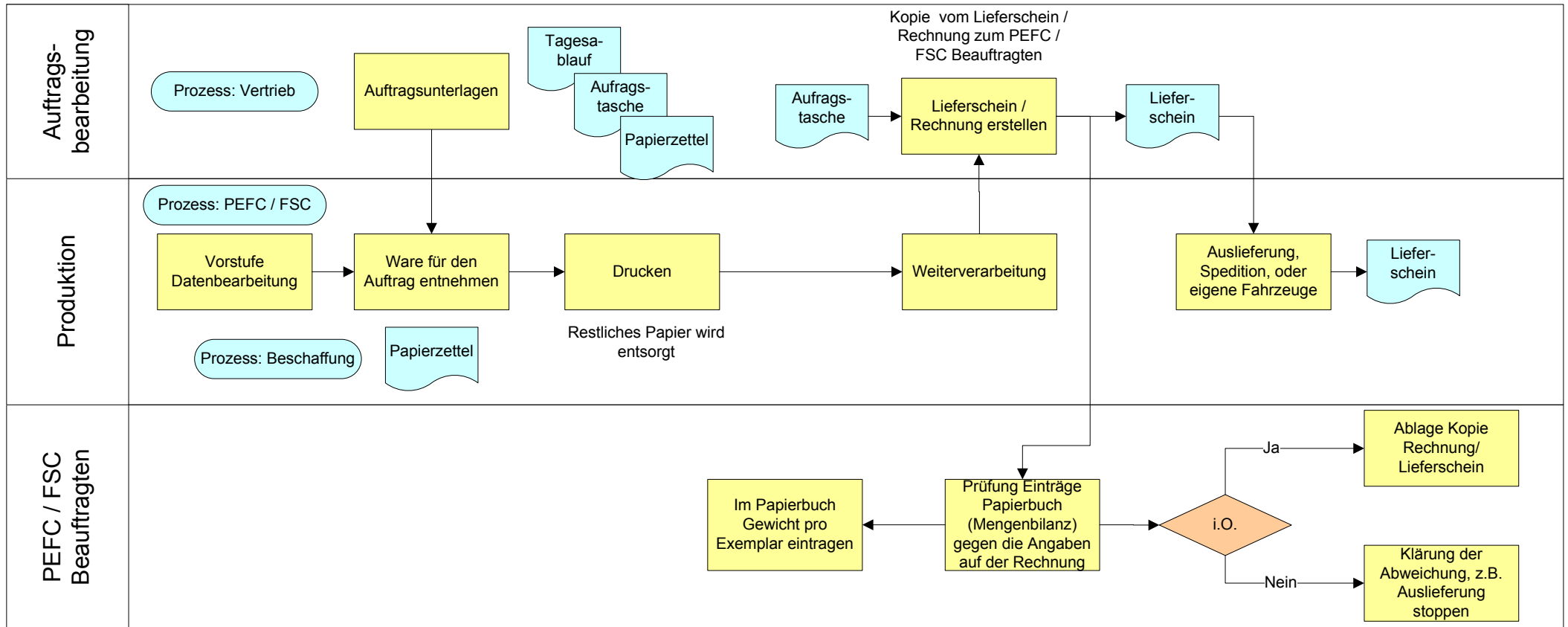
Prozess Vertrieb



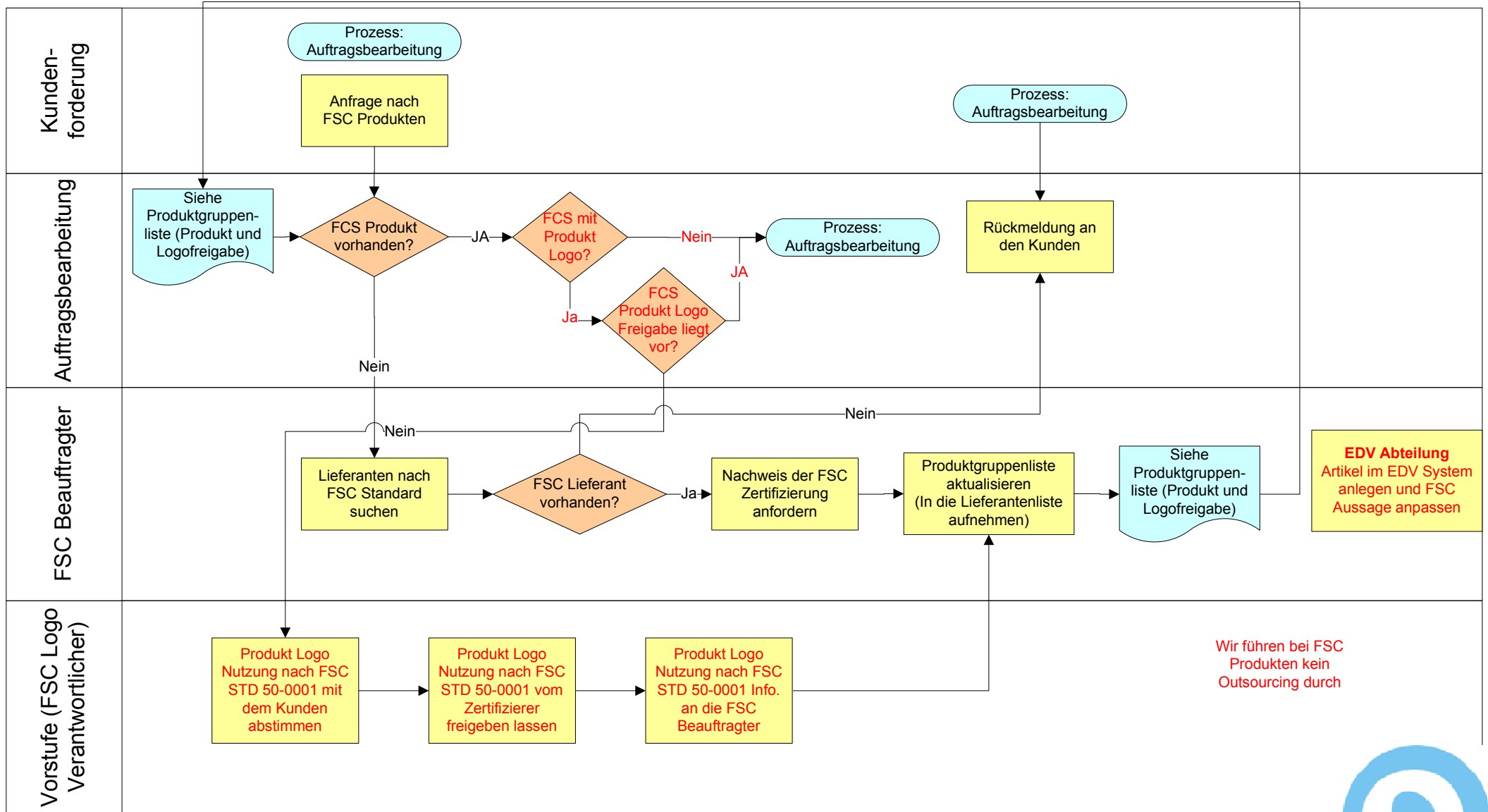
Prozess Beschaffung



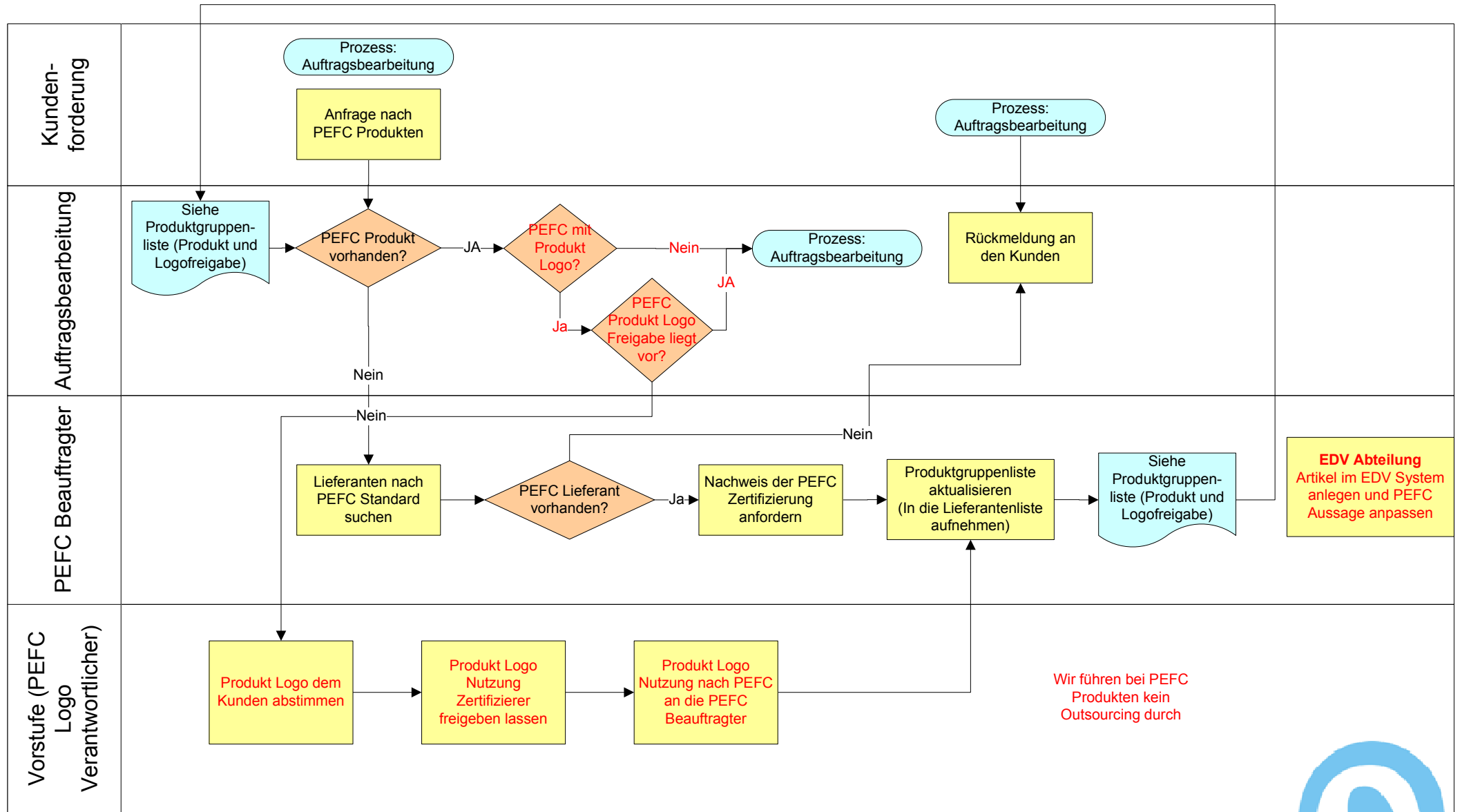
Prozess Produktion



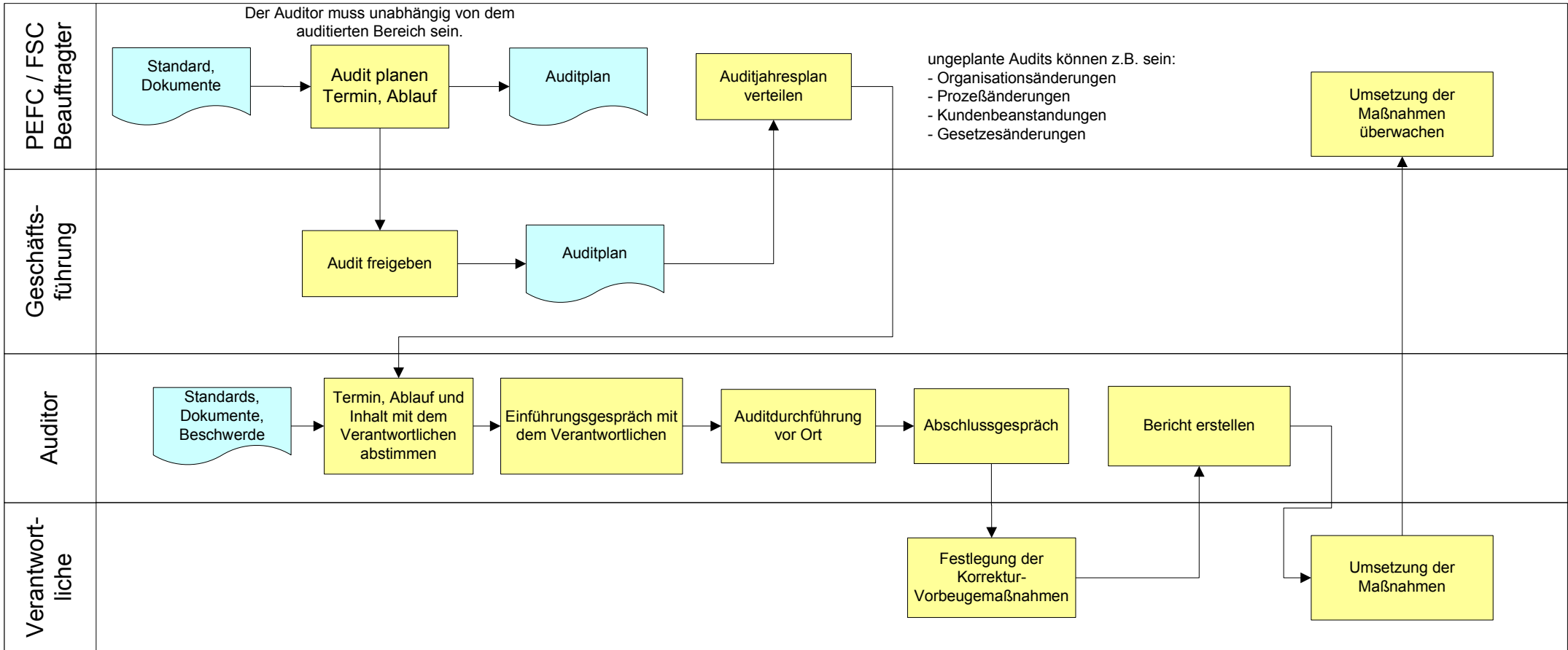
Prozess FSC Anforderungen



Prozess PEFC Standard



Prozess Internes Audit



Prozess Internes Audit

