

„Unternehmenshandbuch“

**ERFURTER BEKLEIDUNGSWERKE® GmbH**



## Unternehmenshandbuch

**ERFURTER BEKLEIDUNGSWERKE® GmbH**

Conen-collectionen Thüringen  
Haarbergstraße 71, 99097 Erfurt

Tel: (0361) 66337- 0 Fax : 66337 - 22  
Mail: [info@conen-collectionen.de](mailto:info@conen-collectionen.de)  
[www.conen-collectionen.de](http://www.conen-collectionen.de)

**Conen-switzerland GmbH**

Bernstr. 178  
CH-4852 Rothrist

**Zentraleinkauf Conen-Gruppe**

Räuschlingweg 15  
63906 Erlenbach

**Niederlassung**

Strohmühlenweg 1a  
99734 Nordhausen

## **1. Einleitung**

### **Herzlich Willkommen bei der Conen-Gruppe.**

Die Conen-Gruppe arbeitet ausschließlich in Deutschland und der Schweiz als Spezialausstatter in der Dienst – und Berufsbekleidungsbranche.

Im Vordergrund steht die Entwicklung und Herstellung hochwertiger Dienst – und Berufsbekleidung ( -konzeptionen ).

Ganz speziell werden Sicherheits – Gebäude – und Veranstaltungsdienste, Justiz und Behörden, Verkehrsgesellschaften, Bestattungsunternehmen, Feuerwehren und Rettungsdienste eingekleidet.

Natürlich umfasst das Gesamtprogramm auch die gesamte Palette der Arbeits – und Berufs - Bekleidung für fast alle Gewerbebetriebe.

### **Inhaltverzeichnis**

- 1. Einleitung**
- 2. Unternehmenspolitik der Conen-Gruppe**
- 3. Geschichte der Conen-Gruppe**
- 4. Unser Leistungsumfang**
- 5. Ressourcen**
- 6. Unsere Prozesse**
- 7. Messung, Analyse und Verbesserungen**
- 8. Mitgeltende Unterlagen**

**Freigabe: Geschäftsführung der Firmengruppe**

## 2. Unternehmenspolitik der Conen Gruppe

### **Innovation**

Bei der Gestaltung neuer Bekleidungskonzeptionen arbeiten wir kunden- und marktorientiert, im Trend der Imagekleidung.

### **Erfahrung**

Wir bauen auf eine langjährige Erfahrung in der Bekleidungsindustrie und arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Dienstleistung über Stoffqualität und funktionales Design.

### **Qualität**

Unsere Produkte entsprechen den höchsten Qualitätsansprüchen. Unsere eingesetzten Materialien sind schadstoffarm und entsprechen dem Öko-Tex® Standard.

### **Service**

Mit einer kompetenten Fachberatung, auch vor Ort ist unser Service kundenfreundlich. Er reicht von Änderungsarbeiten bis zu Sonderfertigungen.

### **Zuverlässigkeit**

Die Zuverlässigkeit in der Abwicklung von Aufträgen steht im Mittelpunkt.

### **Vielfältigkeit**

Mit über 600 Artikeln verfügen wir über ein vielseitiges Produktsortiment

### **Flexibilität**

Bei der Umsetzung besonderer Kundenanforderungen zeigen wir Flexibilität.

### **3 Geschichte der Conen-Gruppe**

Das Unternehmen wurde 1990 vom Erfurter Kaufmann, Hartmut Conen, als Handelsagentur gegründet.

Seit 1998 wird die Produktion textiler Artikel selbst gesteuert. Zu 80%, wird mit gebundenen Kapazitäten die Lohnkonfektion im Ausland gefertigt.

Der Umsatz liegt insgesamt schon bei über 5 MIO Euro und damit ist das Erfurter Unternehmen in der Branche mit marktführend in Europa.

2001 wurde die Internetplattform durch einen Online Shop erweitert.

Seit 2001 arbeitet das Unternehmen zielgerichtet daran, bestimmte Produktionsbereiche direkt nach Thüringen zurück zu verlagern, z.B. Strickwaren.

Seit dem 20.06.2002 trägt das Unternehmen nun die Zusatzbezeichnung „ERFURTER BEKLEIDUNGSWERKE“ und ab Februar 2004 den Namen Erfurter Bekleidungswerke<sup>®</sup> GmbH.

Seit 2003 haben wir das Produktprogramm für die Kundengruppe Rettungsdienste erweitert.

AM 15.03.2003 wurde Conen Switzerland gegründet.

#### **4 Unser Leistungsumfang**

##### **Komplette Einkleidungen**

Der Kunde kann nach unsere Standardsortiment die für ihn optimalste Bekleidung auswählen und seine Kollektion zusammenstellen oder der Kunde wünscht eine eigene Kollektion, welche wir für ihn erarbeiten . Durch unsere Verkaufsberater erhält der Kunden kompetente Unterstützung.

##### **Beschriftungsservice**

Nach Kundenwünschen werden die Bekleidungsstücke individuell bedruckt, beflockt oder bestickt

##### **Stick- & Webembleme**

Stick- & Webemblemen werden anhand von Kundenlogos gestaltet und gefertigt, aber auch selbst grafisch entwickelt.

#### **SONDERANFERTIGUNGEN**

Sollten Sie Ihren Wunschartikel nicht in unserem Sortiment finden fertigen wir je Auftrag, je Farbe, je Modell Bekleidung individuell nach Ihren Wünschen an.

#### **5 Ressourcen**

Aus der Unternehmenspolitik der Firmengruppe Conen wird der Schulungsbedarf abgeleitet. Der Schulungsbedarf des Personals wird ermittelt und umgesetzt.

Die Forderungen aus der Arbeitssicherheit werden durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit nach dem „Unternehmermodell“ umgesetzt.

Bildschirmarbeitsplätze sind nach ergonomischen Gesichtspunkten ausgelegt.

Das EDV System, Hardware, Software und der Internetauftritt wird anhand der Kundenbedürfnisse auf dem neusten Stand der Technik gehalten.

## **6. Unsere Prozesse**

### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

### **Hauptprozess**

Unsere Prozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus.

### **Unterstützende Prozesse**

Zum reibungslosen Ablauf der Hauptprozesse werden unterstützende Prozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen unterstützt.

## 7 Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit-  
unzufriedenheit und den Ergebnissen der Internen Audits [überwacht](#)

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen  
Audits wird, anhand objektiver Nachweise, die Einhaltung der geltenden  
Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt.  
Audits werden in allen Bereichen durchgeführt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse und Produkte wird die Erfüllung  
der Kundenforderung sicher gestellt.

Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen werden systematisch eingeleitet und deren  
Umsetzung überwacht.

## 8 Mitgeltende Unterlagen

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Verantwortungen und Befugnisse

Internet Auftritt