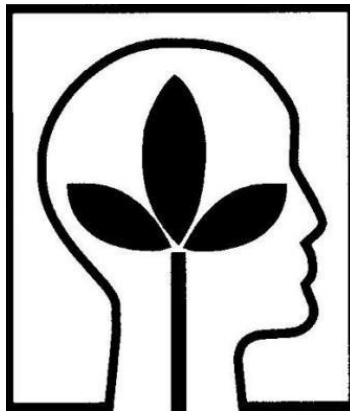


**Ausbildungsinstitut und Fachfortbildungsstätte für  
Heilpraktiker - Verbandsschule VDH e.V.**

# **Handbuch**



**Ausbildungsinstitut und Fachfortbildungsstätte für Heilpraktiker -  
Verbandsschule VDH e.V.**

**Virchowstr. 4**

**PLZ/Ort: 90409 Nürnberg**

**Tel: 0911 / 22 32 94**

**Fax: 0911 / 20 09 829**

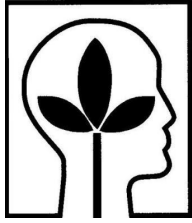
**E-Mail: [info@heilpraktiker-institut.de](mailto:info@heilpraktiker-institut.de)**

# **Ausbildungsinstitut und Fachfortbildungsstätte für Heilpraktiker - Verbandsschule VDH e.V.**

## **Handbuch**

### **Einleitung**

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001:2008 in Verbindung mit AZWV umgesetzt. Das Handbuch gilt für die Bereiche Seminare und Lehrgänge des Instituts



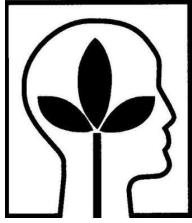
## **1. Wir über uns**

Gegründet wurde das Institut vor 25 Jahren von dem Heilpraktiker Ernst Böhm. Damals befand sich die Schule noch in der Dr.-Kurt-Schumacher-Strasse in Nürnberg.

1991 übernahm Frau Elisabeth Hoßfeld, Heilpraktikerin und Vizepräsidentin des Verbandes Deutscher Heilpraktiker e.V., das Institut und zog kurz darauf in die Breite Gasse, mitten in der Nürnberger City, um.

2006 übergab Frau Hoßfeld aus Altersgründen die Schule an ihre ehemalige Schülerin, HP Frau Bettina Schmidt und Herrn Harald Schwab. .

Als Verbandsschule orientieren wir uns an der Berufsordnung für Heilpraktiker (BOH) und sehen uns in der Pflicht, unseren Teilnehmern eine seriöse und umfassende Ausbildung zu vermitteln. Im Unterricht vermitteln wir die rechtlichen Grundlagen des Heilpraktikerberufes nach Heilpraktikergesetz (HPG).



## 2. Unternehmensphilosophie

Es ist nicht zu wenig Zeit, die wir haben, sondern es ist zuviel Zeit, die wir nicht nutzen. (Lucius Annaeus Seneca)

Im Mittelpunkt unseres Institutes steht der Mensch. Ein ehrliches und partnerschaftliches Miteinander sowie ein angenehmes Umfeld sollen Sie während Ihrer Zeit bei uns begleiten.

Bei uns finden unsere Kunden:

- Faire Vertragsbedingungen ohne „Kleingedrucktes“
- Nicht nur eine hochwertige Ausbildung, sondern auch Freunde
- Zeit für Ihre Fragen und Gespräche
- Viel Motivation und Spaß bei lebendigem Unterricht
- Kein „Auswendiglernen“, sondern Dozenten, die komplexe Zusammenhänge verständlich vermitteln
- Begleitung und Beratung nicht nur während der Ausbildung, sondern auch auf Ihrem Weg in die Selbstständigkeit.

Wir möchten, dass unsere Kunden sich bei uns wohlfühlen

Unsere Grundsätze

### **Personal**

Wir setzen qualifiziertes Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein. Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

### **Räumliche und sächliche Ausstattung**

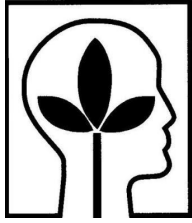
Die Lernräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst.

### **Bildungsangebot**

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Die Rückmeldungen unserer Schüler sind für uns wichtige Ansätze zur permanenten Verbesserung

**Freigabe: Inhaber**



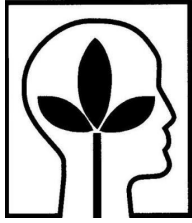
### **3 Ressourcen**

Die Kommunikation erfolgt durch die persönliche Gespräche, email und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die Schulleitung wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen, Infrastruktur und Arbeitsumgebung ist die Geschäftsführung verantwortlich.

Unsere Mitarbeiter werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften laufend fachlich und pädagogisch fortgebildet.



## **5. Unsere Prozesse**

### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

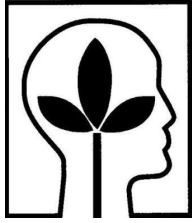
### **Dienstleistungsprozess**

Unsere Prozesse richten sich an den Anforderungen unserer Schüler aus. Mit den Dienstleistungsprozessen stellen wir sicher das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und AZWV festgelegt und beachtet werden.

.

### **Unterstützungsprozesse**

Zum reibungslosen Ablauf der Dienstleistungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Schülerforderungen unterstützt.



## **6 Messung, Analyse und Verbesserungen**

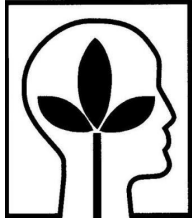
Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Schülerzufriedenheit-  
unzufriedenheit und den Ergebnissen der Internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen  
Audits wird, anhand objektiver Nachweise, die Einhaltung der geltenden  
Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt.  
Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung  
überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und  
weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der  
Schülerforderung sicher gestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und  
Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.



## **7 Mitgeltende Unterlagen**

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschluss: Wir haben in unserem Unternehmen keine Mess- und Prüfmittel im Sinne der DIN EN ISO 9001. Darum schließen wir das Kapitel Prüfmittel aus. Unsere Kernprozesse haben sich bewährt. Prozesse rund um das Institut werden an die Marktforderungen angepasst.