



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeanlagen



Kundendienst

Wilhelm Mühlbauer

Waldstraße 75

91154 Roth

Tel./Fax 0 91 71 / 46 48

E-Mail: info@wm-feuerschutz.de

Büro:

A. Schug

Rednitzweg 6

91126 Rednitzhembach

Tel: 0 91 22 / 7 24 07

Fax: 0 91 22 / 873 23 00



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließanlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

Einleitung

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001 umgesetzt. Das Handbuch gilt für alle Bereiche der Wilhelm Mühlbauer..

Freigabe: 12.06.2009

Geschäftsführung



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeranlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

1. Wir über uns

Unsere Leistungen

Turnusmäßige Prüfung von:

- * Tragbaren + fahrbaren Feuerlöschgeräten
- * Wandhydranten und Steigleitungen
- * Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- * Feststellanlagen an Brandschutztüren und Toren
- * Brandschutzklappen

Beratung und Ausrüstung von Arbeitsstätten mit Feuerlöschern

Beratung und Vertrieb von Rauchwarnmelder (Funkvernetzung möglich)

Theoretische und praktische Brandschutzschulungen



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeranlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

2. Leitbild / Ziele

Der Erfolg unseres Unternehmen hängt ab von

- der Zufriedenheit unserer Kunden,
- der Zufriedenheit und dem Engagement unserer Mitarbeiter,

Unsere Ziele sind

Ertragskraft und Wirtschaftlichkeit

Verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern

Unser Leitbild

Der Nutzen für unsere Kunden steht im Vordergrund unseres Handelns
Dazu verbessern wir uns stetig

Verschärfte gesetzliche Auflagen, wie z.B. gesetzliche Forderungen, Produkthaftung und Umweltschutz sowie stetig steigende Kundenerwartungen, in einem ausgeprägten Wettbewerbsumfeld stellen harte Anforderungen an unser Unternehmen.

„Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz gehören zum Selbstverständnis unseres Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg“

Nur die ständige Verbesserung der Prozesse, des Schutzes der Umwelt, der Gesundheit unserer Mitarbeiter, Vermeidung von Umweltbelastungen, sichert unsere Wettbewerbsfähigkeit. Hierbei ist die Einbeziehung aller Mitarbeiter unerlässlich.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens sind verpflichtet, die gesetzlichen Vorschriften zur Produktsicherheit, zum Umwelt- und Arbeitsschutz sowie die betrieblichen Vorgaben einzuhalten. Dadurch sichern wir den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens und unsere Arbeitsplätze.



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließanlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

3. Geschichte

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit 6 Mitarbeitern und seit 14 Jahren im Bereich Brandschutz tätig. Wir arbeiten als Vertragspartner mit der Firma GLORIA zusammen.



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeranlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

4. Ressourcen

Die interne Kommunikation erfolgt durch die persönliche Kommunikation, E-Mail und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung verantwortlich, ebenso für die Infrastruktur und Arbeitsumgebung.

Unsere Mitarbeiter werden laufend qualifiziert.



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeranlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

5. Unsere Prozesse

Führungsprozesse

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

Wertschöpfungsprozesse

Unsere Wertschöpfungsprozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Daraus ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung an die Forderungen und Wünsche unserer Kunden.

Unterstützungsprozesse

Zum reibungslosen Ablauf der Wertschöpfungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen sicher gestellt.



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher

Feuerlösch-
einrichtungen

RWA-Anlagen
Türschließeranlagen

Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

6. Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit-Unzufriedenheit und den Ergebnissen der internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Kundenforderungen sichergestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.



Wilhelm Mühlbauer
Feuerschutz und Sicherheit

Ihr Brandschutz-Partner



Tragbare u. fahrbare
Feuerlöscher



Feuerlösch-
einrichtungen



RWA-Anlagen
Türschließeranlagen



Kundendienst

Unternehmens | Handbuch

7. Mitgeltende Unterlagen

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschluss: Wir haben keine Entwicklung. Darum wird der Punkt 7.3 ausgeschlossen.