



## **FlowVision GmbH**

Im Erlet 6

90518 Altdorf

Tel. +49 (0 91 87) 92293 - 0

Fax +49 (0 91 87) 92293 - 29

E-Mail: [norbert.gliedstein@flowvision-gmbh.de](mailto:norbert.gliedstein@flowvision-gmbh.de)

## Einleitung

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001:2000 und ATEX **nach Richtlinie 94/9/EG** umgesetzt. Das Handbuch gilt für alle Bereiche der FlowVision GmbH.

Bereits 2005 wurden alle Produkte komplett umgestellt. Dadurch entsprechen bereits seit dem 1. Januar 2006 alle FlowVision Geräte dieser RoHS Richtlinie.

Freigabe: 27.09.2010

Geschäftsführung

## 1. Wir über uns

### Selbstverständnis

Als Ausgründung der E-T-A verfügt die FlowVision über jahrzehntelange Erfahrung im Bereich der Durchflußmesser, Durchflußwächter und Drehzahlsensoren. In diesem Kernbereich werden technisch hochwertige und qualitativ ausgereifte innovative Produkte zu marktgerechten Preisen entwickelt, hergestellt und weltweit vertrieben.

Mit diesen Produktgruppen überwachen wir Medien, schützen Menschen und Geräte und tragen zur Energieeffizienz in den Betrieben unserer Kunden bei.

### Leitgedanke

FlowVision hat ein Unternehmensleitbild formuliert, das geprägt vom Leitbild der E-T-A, den Unternehmenserfolg in Abhängigkeit von drei Einflussgrößen darstellt: Den Kunden, den Mitarbeiter und das Kapital. In dem auf dem Foto dargestellten Modell stellt jede Kugel eine der drei Einflussgrößen dar. Dieses Dreieck ist nur in einer stabilen Lage, wenn sich alle Einflussgrößen im Gleichgewicht befinden. Eine ausgewogene Situation stellt den Idealzustand für alle drei Elemente und somit auch für FlowVision dar.

FlowVision betrachtet die Kunden als gleichberechtigte strategische Partner, die durch den Einsatz der Geräte ihren eigenen Produkten einen mehrfach höheren Wert geben können, als sie dafür aufwenden müssen. Die Problemstellungen der Kunden sind eine Herausforderung an die Innovationskraft von FlowVision. Die Mitarbeiter sind hierbei die treibende Kraft für Innovationen und letztendlich für den Unternehmenserfolg.

## 2. Leitbild/Politik

### Qualitätsmanagement

Produkte von FlowVision sichern hohe Sachwerte ab. Deshalb sind Sicherheit und Verlässlichkeit wichtige Grundlagen unseres Unternehmens. **Daraus ergibt sich die Erfüllung der Richtlinie 94/9/EG.**

Wir befinden uns in Konkurrenz zu anderen nationalen und internationalen Anbietern. Einwandfreie Qualität, kurze Lieferzeiten, absolute Liefertreue und wettbewerbsfähige Preise sind deshalb heute und in Zukunft die Voraussetzungen für unseren Erfolg am Weltmarkt.

### Strategie

FlowVision strebt die Qualitätsführerschaft in allen Bereichen an. Wir erreichen dies, indem wir konsequent das Null-Fehler-Prinzip verfolgen.

### Erfolgreiche Lösungen im Umweltschutz.

Wir praktizieren erfolgreichen Umweltschutz, weil wir gemeinsam Verantwortung tragen.

Aktiver Umweltschutz ist von Beginn an eines der Hauptziele von FlowVision. Schließlich geht Umweltschutz uns alle an. Daher ist es unser Ziel, auch in der Zukunft:

- mit wichtigen Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffen sparsam und effizient umzugehen,
- allen Mitarbeitern gesunde und sichere Arbeitsplätze zu bieten,
- unsere Umgebung und Nachbarn weder zu gefährden noch zu belasten,
- die gesetzlichen Vorschriften uneingeschränkt in der Praxis anzuwenden,
- unser Abfallaufkommen so gering wie möglich zu halten, Abfälle konsequent zu trennen und sie damit vielfältig verwertbar zu machen,
- vertrauensvoll mit unseren Kunden, der Öffentlichkeit und Behörden zusammenzuarbeiten,
- von der Produktentwicklung bis zur Entsorgung durchgängig Umweltschutz zu praktizieren und
- die Umweltbelastung auf breiter Ebene zu reduzieren.

Mit diesen Leitlinien schaffen wir die Voraussetzungen für dauerhaft umweltfreundliche Arbeitsprozesse, eine unbelastete, zufriedene Umgebung genauso wie hohe Wettbewerbsfähigkeit.

### 3. Geschichte

Bereits seit Anfang der 1970er Jahre ist E-T-A Elektrotechnische Apparate GmbH eine feste Größe im Markt der Strömungssensorik. Ende 2007 wurde nun die Firma FlowVision GmbH aus der E-T-A ausgegründet. Wir wollen hiermit die hervorragende Arbeit der Vergangenheit weiterführen und uns ganz auf die Durchfluß-, Drehzahl- und Temperatursensorik konzentrieren.

Neben dem Schutz hochwertiger Pumpen und der Überwachung von Kühlkreisläufen liegt unsere Priorität heute vor allem bei der Erfassung und Überwachung wertvoller Energieträger, wie beispielsweise Druckluft.

Hier werden wir mit innovativen Lösungen die Energieeffizienz unserer Kunden steigern. Dies soll in Zeiten teurer Ressourcen helfen mit diesem Medium so effektiv wie möglich umzugehen.

Unsere Motto hierbei: zukunftsweisende High-Tech-Produkte der Sensorik für die weltweiten Märkte von morgen.

## 4. Ressourcen

Die interne Kommunikation erfolgt durch die persönliche Kommunikation, E-Mail und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung verantwortlich, ebenso für die Infrastruktur und Arbeitsumgebung.

Unsere Mitarbeiter werden laufend qualifiziert.

## **5. Unsere Prozesse**

### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

### **Wertschöpfungsprozesse**

Unsere Wertschöpfungsprozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Daraus ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung an die Forderungen und Wünsche unserer Kunden.

### **Unterstützungsprozesse**

Zum reibungslosen Ablauf der Wertschöpfungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen sicher gestellt.

## **6. Messung, Analyse und Verbesserungen**

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit-  
unzufriedenheit und den Ergebnissen der internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen  
Audits wird anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden  
Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt.  
Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung  
überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und  
weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der  
Kundenforderungen sichergestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und  
Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

## **7 Mitgeltende Unterlagen**

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschluss: Bei Bedarf anwenden